

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการให้บริการของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	อุไรวรรณ โอทองคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิธาน กระสังข์
หลักสูตร	สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาธารณสุข
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล 2) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วมของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการให้บริการ กับประสิทธิภาพการให้บริการของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โดยใช้กรอบทฤษฎีการมีส่วนร่วม และแรงจูงใจ ในการวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า 1) ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการบริการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ค่าเฉลี่ยแรงจูงใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของบุคลากรกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยรวม และการมีส่วนร่วมโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการบริการกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วม กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

Title	Factors Relating the Service Efficiency of Nursing Mission Group, Thasala Hospital, Nakhon Si Thammarat Province
Name	Uraiwan Othongkham
Advisor	Assistant Professor Dr. Panitan Grasung
Degree	Master of Public Health
Program	Public Health Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the service efficiency of nursing mission group, 2) study the working motivation and participation of nursing mission group, and 3) study the relationship between working motivation, personnel participation in service and service efficiency of nursing mission group. The conceptual framework was applied the theories of participation and motivation. The methodology was quantitative research. The sampling were 204 people. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using the statistics of percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research founding were as followed 1) the mean of service efficiency of nursing mission group was at a high level , 2) the mean of working motivation of personnel, overall, was at a moderate level, and the mean of participation of personnel in nursing missions group was at a high level, and 3) the working motivation of personnel and participation, overall, were positive related to the service efficiency of nursing missions group at a statistical significance level of .01.

Keywords: Efficiency, Participation, Nursing Mission Group